

POLITYKA PRYWATNOŚCI

§ 1. Administrator danych

1. Administratorem danych osobowych jest E-DU.LEK spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Koninie, adres: ul. Erazma Pietrygi 7/21, 62-500 Konin, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000985531, NIP 6653033918, REGON 387224389, dalej jako „Administrator”.
2. Kontakt z Administratorem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych jest możliwy pod adresem e-mail: kontakt@poz1.pl.
3. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, dalej jako „RODO”.
4. Pojęcia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w niniejszej Polityce prywatności, mają znaczenie nadane im w Regulaminie korzystania z Aplikacji „POZycja pierwsza”.

§ 2. Zakres Polityki prywatności

1. Polityka prywatności dotyczy danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z portalu prowadzonego pod adresem: <https://start.poz1.pl/> oraz na stronach internetowych prowadzonych przez Usługodawcę w domenie poz1.pl lub jej subdomenach („Portal”), Aplikacji oraz usług świadczonych przez Administratora, w tym funkcjonalności dostępnych w Aplikacji, płatności, komunikacji z Administratorem, działań marketingowych i analitycznych oraz Funkcjonalności AI.
2. Polityka prywatności ma zastosowanie również do danych osobowych przetwarzanych w związku z kontaktem z Administratorem za pośrednictwem mediów społecznościowych oraz aktywnością użytkowników tych mediów na profilach lub stronach prowadzonych przez Administratora w mediach społecznościowych.

§ 3. Jakie dane przetwarzamy

1. W zależności od sposobu korzystania z Portalu, Aplikacji lub usług Administrator może przetwarzać w szczególności:
 - a) dane wskazane przy zakładaniu Konta, takie jak adres e-mail;
 - b) dane identyfikacyjne i kontaktowe, takie jak imię, nazwisko, adres e-mail, lub dane podane w korespondencji;
 - c) dane dotyczące uprawnień zawodowych Użytkownika, w szczególności numer prawa wykonywania zawodu, oświadczenia Użytkownika oraz dane potrzebne do weryfikacji uprawnień;
 - d) dane rozliczeniowe, płatnicze i fakturowe, jeżeli Użytkownik korzysta z Wersji płatnej Aplikacji lub żąda wystawienia faktury;
 - e) dane techniczne, takie jak adres IP, identyfikatory online, dane urządzenia, przeglądarki, logi, dane sesji;
 - f) treści wprowadzane przez Użytkownika do Aplikacji lub przekazywane Administratorowi, w tym zapytania, zgłoszenia lub inne informacje zwrotne;
 - g) dane związane z kontaktem lub aktywnością w mediach społecznościowych, w szczególności dane udostępnione przez użytkownika portalu społecznościowego, treść wiadomości, komentarze i reakcje.
2. Administrator przetwarza wyłącznie dane niezbędne do realizacji określonych celów, z uwzględnieniem charakteru danej funkcjonalności oraz zakresu danych przekazanych przez Użytkownika.

§ 4. Cele i podstawy prawne przetwarzania

1. Dane osobowe mogą być przetwarzane w celu:
 - a) założenia i obsługi Konta;

- b) zawarcia i wykonania Umowy oraz zapewnienia dostępu do Aplikacji;
 - c) obsługi Wersji płatnej Aplikacji, płatności, faktur i rozliczeń;
 - d) weryfikacji uprawnień zawodowych Użytkownika oraz udostępniania treści lub funkcjonalności przeznaczonych dla osób posiadających określone uprawnienia;
 - e) zapewnienia prawidłowego działania, bezpieczeństwa, utrzymania i rozwoju Portalu oraz Aplikacji;
 - f) obsługi kontaktu, zgłoszeń, reklamacji i korespondencji;
 - g) prowadzenia działań marketingowych, analitycznych lub statystycznych;
 - h) prowadzenia profili Administratora w mediach społecznościowych, komunikacji z użytkownikami, obsługi wiadomości, komentarzy i reakcji;
 - i) organizacji webinarów, wydarzeń lub innych działań edukacyjnych, w tym obsługi rejestracji, komunikacji z uczestnikami, udostępniania materiałów oraz potwierdzania uczestnictwa;
 - j) wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa;
 - k) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
2. Podstawą prawną przetwarzania danych może być, w zależności od celu przetwarzania:
- a) w zakresie założenia i obsługi Konta, korzystania z Aplikacji, udostępniania funkcjonalności, obsługi Wersji płatnej oraz komunikacji związanej z wykonaniem Umowy — art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - b) w zakresie wystawiania i przechowywania faktur, dokumentów księgowych oraz realizacji obowiązków podatkowych i rachunkowych — art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - c) w zakresie weryfikacji uprawnień zawodowych, zapewnienia bezpieczeństwa, zapobiegania nadużyciom, obsługi zgłoszeń, reklamacji, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, prowadzenia analityki, rozwoju Aplikacji, marketingu usług własnych oraz korzystania z narzędzi reklamowych dostawców zewnętrznych, w tym tworzenia grup odbiorców — art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - d) w zakresie wysyłki newslettera, informacji marketingowych drogą elektroniczną, korzystania z niektórych plików cookie lub podobnych technologii oraz innych działań wymagających zgody — art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
 - e) w zakresie organizacji webinarów, wydarzeń lub innych działań edukacyjnych — art. 6 ust. 1 lit. b RODO, jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do obsługi rejestracji i udziału w wydarzeniu, albo art. 6 ust. 1 lit. f RODO, jeżeli przetwarzanie służy organizacji wydarzenia, obsłudze komunikacji, udostępnianiu materiałów, potwierdzaniu uczestnictwa, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami, a w zakresie komunikacji marketingowej — art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
 - f) w zakresie Funkcjonalności AI, w tym asystenta AI (chatbota) — art. 6 ust. 1 lit. b RODO, jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do udostępnienia i działania danej funkcjonalności, oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zakresie analizy jakości, informacji zwrotnych, statystyk, bezpieczeństwa i rozwoju Aplikacji;
 - g) w zakresie związanym z prowadzeniem profili Administratora w mediach społecznościowych — art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
3. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

§ 5. Płatności, faktury i uprawnienia zawodowe

1. W związku z korzystaniem z Wersji płatnej Aplikacji Administrator może przetwarzać dane potrzebne do obsługi płatności, przyznania dostępu, wystawienia faktury, prowadzenia rozliczeń oraz wykonania obowiązków podatkowych i księgowych.
2. Płatności mogą być obsługiwane przez zewnętrznych operatorów płatności. W takim przypadku dane niezbędne do realizacji płatności są przetwarzane przez operatora płatności zgodnie z jego zasadami świadczenia usług i polityką prywatności.

3. Administrator może przetwarzać dane dotyczące uprawnień zawodowych Użytkownika, w szczególności numer prawa wykonywania zawodu lub inny właściwy numer identyfikacyjny, w celu weryfikacji uprawnień oraz ograniczenia dostępu do określonych treści, funkcjonalności, reklam lub materiałów sponsorowanych do osób uprawnionych.
4. Weryfikacja może odbywać się na podstawie danych podanych przez Użytkownika, jego oświadczeń, danych dostępnych w publicznych rejestrach lub innych źródłach wykorzystywanych do potwierdzenia uprawnień.

§ 6. Funkcjonalności AI i treści wprowadzane przez Użytkownika

1. Aplikacja może udostępniać Funkcjonalności AI, w szczególności służące do generowania odpowiedzi lub innych Wyników AI. W związku z korzystaniem z Funkcjonalności AI Administrator może przetwarzać dane wprowadzone do danej funkcjonalności, dane techniczne dotyczące korzystania z niej, wygenerowane Wyniki AI oraz informacje zwrotne dotyczące ich jakości lub przydatności.
2. Dane przetwarzane w ramach Funkcjonalności AI są wykorzystywane w celu zapewnienia działania danej funkcjonalności, wygenerowania Wyniku AI, zapewnienia bezpieczeństwa, analizy sposobu korzystania z funkcjonalności, oceny jakości Wyników AI oraz rozwoju Aplikacji. Dane wprowadzane do Funkcjonalności AI nie są przeznaczone do trenowania modeli sztucznej inteligencji przez Administratora ani przekazywane w tym celu dostawcom takich modeli. Administrator może analizować zapytania, Wyniki AI, informacje zwrotne oraz dane dotyczące korzystania z Funkcjonalności AI w celu oceny jakości działania tych funkcjonalności, identyfikowania błędów lub braków oraz rozwijania i ulepszania Aplikacji, w tym poprzez zmianę konfiguracji, poleceń, parametrów, źródeł wiedzy lub sposobu działania.
3. Asystent AI (chatbot) ma charakter informacyjny. Funkcjonalność ta nie jest projektowana jako narzędzie do przetwarzania danych pacjentów, danych dotyczących zdrowia konkretnej osoby ani innych danych osobowych szczególnych kategorii. W ramach tej funkcjonalności Administrator może przetwarzać treści zapytań, wygenerowane odpowiedzi, informacje o ocenie odpowiedzi oraz dane techniczne i statystyczne w celu zapewnienia działania asystenta AI (chatbot), analizy sposobu korzystania z tej funkcjonalności, oceny jakości odpowiedzi, zbierania informacji zwrotnej, rozwoju Aplikacji i zapewnienia bezpieczeństwa.
4. Administrator nie decyduje o treści danych wprowadzanych przez Użytkownika do Aplikacji. Treści wprowadzane przez Użytkownika mogą być przetwarzane w zakresie niezbędnym do zapewnienia działania danej funkcjonalności, przechowywania ich w Aplikacji, zapewnienia bezpieczeństwa, obsługi zgłoszeń, wykonania obowiązków prawnych lub ochrony praw Administratora.

§ 7. Marketing, reklamy, analityka i cookies

1. Administrator przetwarza dane osobowe w związku z działaniami marketingowymi, reklamowymi, analitycznymi i statystycznymi, w szczególności w celu informowania o usługach, funkcjonalnościach, promocjach, wydarzeniach, w tym webinarach, materiałach edukacyjnych, prezentowania treści reklamowych, materiałów sponsorowanych lub informacji dotyczących produktów i usług, a także badania skuteczności takich działań.
2. Jeżeli Użytkownik zapisze się do newslettera lub wyrazi zgodę na otrzymywanie komunikacji marketingowej, Administrator przetwarza jego adres e-mail oraz informacje dotyczące subskrypcji, zgód i aktywności związanej z wiadomościami w celu wysyłki newslettera, obsługi subskrypcji i prowadzenia komunikacji marketingowej. Podstawą przetwarzania danych w tym zakresie jest zgoda osoby, której dane dotyczą.
3. Dostęp do niektórych treści, reklam lub materiałów sponsorowanych może być ograniczony do Użytkowników posiadających określone uprawnienia zawodowe. W takim przypadku Administrator przetwarza dane dotyczące statusu Użytkownika, rodzaju dostępu, posiadanych uprawnień i aktywności w Aplikacji w celu prawidłowego udostępnienia takich treści. Podstawą przetwarzania danych w tym zakresie jest prawnie uzasadniony interes

- Administradora, polegający na zapewnieniu, aby określone treści, reklamy lub materiały sponsorowane były udostępniane osobom uprawnionym lub właściwym grupom odbiorców.
4. Portal i Aplikacja korzystają z plików cookie, pamięci lokalnej, identyfikatorów online, pikseli, narzędzi analitycznych, marketingowych, statystycznych oraz podobnych technologii. Technologie te są wykorzystywane w szczególności w celu zapewnienia prawidłowego działania Portalu i Aplikacji, utrzymania sesji, zapamiętania ustawień, zapewnienia bezpieczeństwa, prowadzenia statystyk, badania sposobu korzystania z Portalu i Aplikacji, poprawy jakości usług, pomiaru skuteczności działań marketingowych oraz prezentowania lub rozliczania treści reklamowych i sponsorowanych.
 5. Korzystanie z plików cookies i podobnych technologii, które nie są niezbędne do działania Portalu lub Aplikacji, odbywa się na zasadach wynikających z przepisów prawa, w szczególności na podstawie zgody udzielonej za pośrednictwem banera zgody lub ustawień prywatności. Szczegółowe informacje o plikach cookie i podobnych technologiach są zawarte w Polityce cookies.
 6. Administrator może korzystać z narzędzi udostępnianych przez dostawców zewnętrznych, w tym przez dostawców platform społecznościowych, reklamowych lub analitycznych, takich jak Meta, TikTok, Microsoft, Google lub podobne platformy. W ramach tych narzędzi mogą być przetwarzane w szczególności identyfikatory online, adres IP, dane techniczne urządzenia lub przeglądarki, informacje o działaniach podejmowanych w Portalu lub Aplikacji, takie jak rejestracja, zakup dostępu lub inne zdarzenia, a także adres e-mail, jeżeli jest wykorzystywany zgodnie z ustawieniami danego narzędzia.
 7. W przypadku narzędzi działających po stronie serwera, takich jak API konwersji lub podobnych, dane mogą być przekazywane do dostawcy narzędzia bezpośrednio z serwera Administratora, z pominięciem przeglądarki Użytkownika, w szczególności w celu pomiaru skuteczności kampanii reklamowych, tworzenia statystyk, rozliczania działań marketingowych oraz jeżeli ma to zastosowanie, personalizacji reklam.
 8. W ramach marketingu usług własnych Administrator może wykorzystywać dane kontaktowe, w szczególności adres e-mail, w narzędziach reklamowych dostawców zewnętrznych, w tym dostawców platform społecznościowych i reklamowych, w celu tworzenia lub aktualizowania grup odbiorców, dopasowywania reklam, pomiaru skuteczności działań marketingowych, tworzenia statystyk oraz optymalizacji kampanii reklamowych. Dane mogą być przekazywane dostawcy narzędzia reklamowego w postaci zabezpieczonej, w szczególności zahashowanej, zgodnie z ustawieniami danego narzędzia i przepisami prawa.
 9. Podstawą przetwarzania danych w celu, o którym mowa w ust. 8, jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu marketingu usług własnych z wykorzystaniem narzędzi reklamowych dostawców zewnętrznych, w tym mierzeniu i optymalizacji skuteczności działań marketingowych. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tym celu.
 10. Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych przez dostawców narzędzi marketingowych i analitycznych są dostępne w dokumentach prywatności udostępnianych przez tych dostawców.
 11. Administrator może prowadzić profile lub strony w mediach społecznościowych. Jeżeli użytkownik obserwuje taki profil, reaguje na publikowane treści, komentuje je, wysyła wiadomość prywatną albo w inny sposób kontaktuje się z Administratorem za pośrednictwem mediów społecznościowych, dane Użytkownika mogą być przetwarzane w zakresie opisanym w niniejszej Polityce prywatności. Korzystanie z mediów społecznościowych odbywa się zgodnie z zasadami określonymi przez dostawców tych serwisów, w tym ich regulaminami i dokumentami prywatności.

§ 8. Kontakt, reklamacje i inne zgłoszenia

1. W przypadku kontaktu z Administratorem, w tym za pomocą formularza kontaktowego, poczty elektronicznej, telefonu, formularza reklamacyjnego lub innego kanału komunikacji,

Administrator przetwarza dane podane przez osobę kontaktującą się, w szczególności imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz treść zgłoszenia.

2. Dane są przetwarzane w celu obsługi kontaktu, udzielenia odpowiedzi, rozpatrzenia reklamacji, rozwiązania problemu, prowadzenia korespondencji, zapewnienia jakości obsługi oraz dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
3. Jeżeli osoba przekaze Administratorowi dane w związku z rekrutacją, współpracą, mediami społecznościowymi lub inną formą kontaktu niezwiązaną bezpośrednio z korzystaniem z Aplikacji, dane te są przetwarzane w celu obsługi danej sprawy, prowadzenia komunikacji, oceny zgłoszenia lub realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora.

§ 9. Odbiorcy danych i przekazywanie danych poza EOG

1. Dane osobowe mogą być ujawniane podmiotom, które wspierają Administratora w prowadzeniu Portalu, Aplikacji i świadczeniu usług, w szczególności dostawcom usług IT, hostingu, chmury, infrastruktury, uwierzytelniania, płatności, księgowości, obsługi prawnej, analityki, marketingu, komunikacji, platform webinarowych, AI lub wsparcia technicznego.
2. Uwierzytelnianie Użytkowników może być obsługiwane z wykorzystaniem narzędzi dostarczanych przez Google, w tym Firebase Authentication.
3. Dane mogą być również ujawniane organom publicznym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
4. W związku z korzystaniem z niektórych dostawców dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, w szczególności do państw, w których dostawcy ci mają siedzibę, infrastrukturę lub podwykonawców. W takim przypadku Administrator stosuje mechanizmy wymagane przez przepisy o ochronie danych osobowych, w szczególności decyzję Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony, standardowe klauzule umowne lub inne zabezpieczenia przewidziane w RODO.

§ 10. Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, w szczególności przez czas korzystania z Aplikacji lub obowiązywania Umowy, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa albo niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
2. Dane zawarte w fakturach, dokumentach księgowych i rozliczeniowych są przechowywane przez okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi, co do zasady nie dłużej niż 7 lat, chyba że dłuższe przechowywanie jest niezbędne ze względu na obowiązki wynikające z przepisów prawa.
3. Dane przetwarzane w celach marketingowych są przechowywane do czasu wycofania zgody, wniesienia skutecznego sprzeciwu albo ustania celu marketingowego.
4. Dane przetwarzane w ramach Funkcjonalności AI są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów opisanych w Polityce prywatności, chyba że opis danej Funkcjonalności AI, Regulamin lub odrębna informacja wskazują krótszy okres, w szczególności przetwarzanie wyłącznie na czas wygenerowania Wyniku AI.

§ 11. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do żądania dostępu do danych, uzyskania ich kopii, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, cofnięcia zgody, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
2. Jeżeli dane są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, osoba, której dane dotyczą, może wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją. Jeżeli dane są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, sprzeciw można wnieść w dowolnym momencie.

3. Realizacja niektórych praw może zależeć od podstawy prawnej i celu przetwarzania danych. W określonych przypadkach Administrator może odmówić realizacji żądania, jeżeli wynika to z przepisów prawa lub gdy dalsze przetwarzanie jest niezbędne do realizacji obowiązków prawnych, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
4. W celu skorzystania z praw można skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: kontakt@poz1.pl.

§ 12. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

1. Administrator może wykorzystywać dane w celu dopasowania treści, funkcjonalności, reklam, materiałów sponsorowanych lub komunikatów do rodzaju Konta lub posiadanych uprawnień zawodowych.
2. O ile odrębna informacja nie stanowi inaczej, Administrator nie podejmuje wobec Użytkownika decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, które wywoływałyby wobec niego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływały w rozumieniu RODO.

§ 13. Bezpieczeństwo i zmiany Polityki prywatności

1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zniszczeniem, zmianą, ujawnieniem lub innym niezgodnym z prawem przetwarzaniem.
2. Użytkownik powinien chronić swoje dane dostępowe do Konta, w szczególności hasło oraz nie udostępniać ich osobom trzecim.
3. Administrator może aktualizować Politykę prywatności, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zakresu lub sposobu działania Portalu, Aplikacji, Funkcjonalności AI, dostawców usług, wykorzystywanych technologii albo zasad przetwarzania danych.
4. Aktualna treść Polityki prywatności jest udostępniana w Portalu, Aplikacji oraz mediach społecznościowych.